

Liebe Kundinnen und Kunden des Dorfladens Lützelburg,



für ein Projekt der Universität Augsburg führen wir, drei Studierende, eine Umfrage durch und befassen uns mit der Nahversorgung im ländlichen Raum, insbesondere in Lützelburg.



Sie würden uns sehr weiterhelfen, wenn Sie sich kurz Zeit für die Umfrage nehmen.

Die Umfrage ist vollständig anonym. Wir bitten um ehrliche Antworten.

1. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten des Dorfladens? (1 = schlecht, 5 = sehr gut)

Kriterium	1	2	3	4	5
Freundlichkeit & Service des Personals					
Qualität und Frische der Produkte					
Auswahl im Sortiment (Grundversorgung)					
Preis-Leistungs-Verhältnis					
Die Öffnungszeiten					
Atmosphäre & Treffpunkt-Charakter					
Online-Auftritt (Website, WhatsApp, Instagram, uvm.)					

2. Was sind die Gründe, warum Sie weniger im Dorfladen einkaufen?
(Mehrauswahl möglich)

___ Öffnungszeiten

___ Sortiment / zu wenig Auswahl

___ Preise

___ Mangelnde Angebote

___ Servicequalität

___ Qualität der Produkte

Sonstiges: _____

3. Dorfladen Lützelburg würde zu einem Hybrid-Laden umgebaut werden. Bis 13:00 Uhr kann man dort wie gewohnt einkaufen, ab 13:00 Uhr ist kein Personal mehr da und der Zugang ist nur mit einer Bankkarte/Registrierkarte möglich.

Kann ich mir gar nicht vorstellen. Ich bin etwas skeptisch.
 Ich kann es mir gut vorstellen. Ich bin total begeistert.

4. Die Kunden kaufen über ein Bezahlssystem ein, bei dem sie verbindliches, festes monatliches Einkaufsbudget für mehrere Monate festlegen.

*Der Dorfladen braucht jeden Monat ein fixes Budget, damit er seinen Betrieb aufrechterhalten kann. Mit dem Guthaben-Modell zahlen Sie für mehrere Monate einen festen Betrag zum Anfang des Monats und lösen ihn beim Einkaufen ein. Mehr einzukaufen ist jederzeit möglich.

Kann ich mir gar nicht vorstellen. Ich bin etwas skeptisch.
 Ich kann es mir gut vorstellen. Ich bin total begeistert.

5. Wie stark würde Sie eine Schließung des Dorfladens in den folgenden Bereichen betreffen?

	Sehr stark	Eher stark	Kaum	Gar nicht
Ausfall der Einkaufsmöglichkeit				
Wegfall des Cafés / Mittagstischs				

6. Haben Sie Wünsche, Anregungen, Feedback für das Dorfladen Team?

Vielen Dank für die Teilnahme!